

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

当社は、今回の電力小売り自由化に伴い、小売電気事業者としてお客様にサービス等を提供するために、個人情報をお預かりすることがあります。そのなかで、当社はおお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、情報の漏洩防止、セキュリティ対策の実施などを、全従業員に周知徹底し、個人情報の保護を的確に行うこととしております。これは、事業活動の社会的責任であり、より一層のお客様との信頼関係を築くためにも必要不可欠と考えております。

ここに当社としてのプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、公開することいたします。

1. 個人情報及び特定個人情報の取得・利用・提供について

お客様の個人情報は、適切かつ公正に取得・利用し、法令で規定された場合などの正当な理由なく、第三者への提供あるいは目的外の利用はいたしません。目的外の利用を行わないため、社内規程を制定し遵守いたします。

2. 法令の遵守について

お客様の個人情報の取扱いに関する日本の法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

3. 的確管理・監査について

取得したお客様の個人情報は、当社事業所において厳正な管理のもとで安全に蓄積・保管・廃棄をし、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等に対する防止措置を講じます。また、不備が生じた場合、異常や危険な兆候が発見された場合は、速やかに是正措置を講じます。併せて当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に社内監査を行い、常に継続的改善に努めます。

4. 相談への対応について

お客様からの個人情報の開示、訂正、利用停止等に関する相談(苦情を含む)については、誠意をもって適切に対応いたします。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

お客さま相談窓口 電話 03-6834-2212

平成28年 10月 1日

株式会社イーネットワークシステムズ

代表取締役 及川 浩